**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов за IY кв. 2024г.**

В течение **IY квартала 2024** года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста и инвалиды в возрасте от **50 до 85** лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего **42** человека.

1. **Возраст:** менее 60 лет **–** 4,8%;60-70 лет – 21,6%; 70-80 лет- 67,2%; старше 80 -7,2%.
2. **Пол:** 89% - женщины, 9,2% - мужчины.
3. **Давно ли Вы посещаете отделение дневного пребывания:** не так давно – 9,2%, давно- 89%
4. **Регулярно ли Вы посещаете отделение?**

* Каждый день – 89%; не каждый день – 9,2%

1. **Как Вы оцениваете отношение сотрудников отделения к отдыхающим?**

* Все сотрудники доброжелательны – 98,4%
* Сотрудники стараются украсить наш досуг – 92%
* Хотелось бы лучшего отношения – 2,4%

1. **Достаточно ли внимания уделяют Вам сотрудники отделения?**

* Достаточно – 98,4%
* Уделяют, но хотелось бы больше – 2,4 %
* Не все сотрудники внимательны – 0%

1. **Удовлетворены ли Вы качеством получаемых услуг?**

* Да – 98,4 % Нет – 0 % Не совсем 2,4%

1. **Какие услуги больше всего привлекают Вас в отделении дневного пребывания:**

* Общение с отдыхающими и специалистами– 88,8%
* Медицинские услуги - 92%
* Трудотерапия – 72 %
* Совместное проведение праздников, дней рождения – 88,8 %
* Встречи с творческими людьми и коллективами города – 88,8 %
* Оздоровительные процедуры, занятия в тренажерном зале – 88,8%
* Консультации специалистов центра (юриста, соцработника) –24%
* Занятия с психологом –67,2%

1. **Какие услуги Вы хотели бы еще получать?** 48% пожелания регулярного посещения аква-термального комплекса.

**10. Можете добавить Ваши предложения или выразить Ваше мнение о качестве обслуживания и организации досуга или по иным интересующим вас вопросам, связанным с работой центра –**98,4% -положительные отзывы.

По результатам анкетирования обслуживаемых граждан с целью изучения степени удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг было выявлено, что подавляющее большинство посетителей отделения дневного пребывания удовлетворены набором предоставляемых услуг и качеством обслуживания.